

TOEZICHT MET PASSIE

tussenbalans - van de redactie

De VTW-beweging Toezicht met Passie, samen naar het toezicht van de toekomst, die in 2016 is gestart, heeft veel los gemaakt binnen en buiten de VTW. We mogen trots zijn op wat er tot nu toe bereikt is!

Wat hebben we gedaan

Gedurende de eerste maanden van 2017 heeft VTW samen met leden gezocht naar de kwaliteiten die de toezichthouder van vandaag en morgen in huis moet hebben. De zoektocht heeft zich geconcentreerd in zes bijeenkomsten. Deze werden gemodereerd door Jacobine Geel. Daarnaast was er veel verkeer via de website en het twitteraccount. Het geheel werd ondersteund door YFK Marketing.

Ten behoeve van de bijeenkomsten zijn er vier inspirerende essays geschreven (Jaap Winter, Stefan Peij, Frédérique Six en Gert van Dijk) waarop vier reflecties volgden (Karin van Dreven, Jaap Kleijwegt, Dick van Ginkel en Elma Groen). De essays, reflecties, reacties en impressies van de bijeenkomsten in de vorm van filmpjes, zijn op de website te vinden. www.toezichtmetpassie.nl Het is en blijft een bron van inspiratie voor de volgende fase.

Na de vier bijeenkomsten over de essays is een bijeenkomst gehouden waarin de leden hebben besproken wat er nodig is voor het ontwikkelen van de kwaliteitskenmerken van de toezichthouder van morgen en wat VTW daaraan zou kunnen bijdragen. Ten behoeve van die vijfde bijeenkomst zijn de belangrijkste vragen die bij de besprekingen van de essays en reflecties aan de orde kwamen, op een rijtje gezet. Aandachtspunten / vragen op basis van de essaybesprekingen.

De groepsbesprekingen leverden volgeschreven flipover vellen op die aan het slot door de leden van prioriteit stickers werden voorzien. De samenvatting is hier te lezen in oogst 1^e fase.

Reflectie en dank

Na de vijfde bijeenkomst konden we constateren dat er iets moois gebeurd was in de vereniging. De ambitie die we hadden met betrekking tot het aantal actief participerende leden was weliswaar niet helemaal gerealiseerd, de betrokkenheid van de deelnemende leden overtrof onze verwachtingen. De leden maakten van toezichtmetpassie een beweging! Een beweging die een kwaliteitsimpuls aan het toezicht gaat geven. En zoals Jacobine ons meegaf: een beweging wordt niet duurzaam door massa maar door betrokkenheid en diepgang. Ten behoeve van de ALV van juni 2017 heeft Paul Simons een gefilmde impressie van de beweging gemaakt. Deze is terug te zien op

<https://toezichtmetpassie.nl/nieuws/toezicht-met-passie-hoe-verder>

We zijn de schrijvers en alle leden die op enigerlei wijze participeerden, erkentelijk voor alles wat ze met elkaar en met VTW wil(d)(l)en delen!

Psychologie van Toezicht

Deze eerste reflectie leidde tot de conclusie dat de geplande slotbijeenkomst een doorstart van de beweging moest worden. Een doorstart waarbij de leden en VTW de rode draad uit de bijeenkomsten konden doortrekken. Die rode draad laat zich duiden in enkele trefwoorden: leren en oefenen,

zelfreflectie en kwetsbaarheid, cultuur en gedrag, gevoel voor huurders. Voor de kwaliteit die de toezichthouder van vandaag en morgen in huis moet hebben, zijn we te rade gegaan bij de organisatiepsychologie. Prof dr Naomi Ellemers heeft ons aansluitend aan de ALV van 27 juni 2017 de spiegel voorgehouden. Deels gevoed door de beantwoording van de vragenlijst die de VTW-leden tevoren konden invullen. Deels gevoed door haar kennis en ervaring. De deelnemers werden bijvoorbeeld geconfronteerd met hun zelfbeeld ten opzichte van anderen. Als iedereen van mening is dat hij of zij een betere toezichthouder is dan de anderen, klopt er iets niet. Alleen die confrontatie noopte al tot zelfreflectie. Het enthousiasme waarmee de aanwezige leden daarop reageerden, bracht prof Ellemers tot de uitspraak dat ze wel vertrouwen in de beweging toezichtmetpassie had. ([link](#))

Vervolg

Voor het bestuur van de VTW staat vast dat deze op gang gekomen beweging door moet gaan en zich moet verbreden. Voor het najaar zijn al enkele acties gepland.

VTW heeft samen met De Vernieuwde Stad (DVS) een bijeenkomst over besturen en toezien met passie georganiseerd voor de RvC voorzitters en bestuurders van de DVS-corporaties. Er komt ook een bijeenkomst van VTW met de Nederlandse Vereniging voor Bestuurders van Woningcorporaties (NVBW), Aedes en met de MKW-corporaties.

Er heeft al een gesprek plaatsgevonden tussen de Autoriteit woningcorporaties en enkele RvC voorzitters in VTW verband over de betekenis van toezicht met passie voor het externe toezicht en omgekeerd. Dat krijgt nog een vervolg tijdens het Ledencongres op 6 oktober 2017.

In de masterclasses die VTW vanaf 1 juli samen met Avicenna organiseert, zal meer aandacht komen voor de soft skills. De opbrengst van de vijfde bijeenkomst zal vertaald worden naar het programma van Avicenna.

Onze beweging Toezicht met Passie maakt veel los merken wij. We krijgen veel positieve reacties, ook met nieuwe initiatieven voor bijeenkomsten, masterclasses etc. Iedereen die als reactie op onze beweging Toezichtmetpassie een inspirerend initiatief heeft wordt een platform geboden op de website www.toezichtmetpassie.nl

In de tweede helft van 2017 worden alle mooie en inspirerende initiatieven die zijn ontvangen als reactie op onze beweging Toezichtmetpassie gevraagd of en hoe ze op onze website Toezichtmetpassie willen staan met hun aanbod/initiatief. Er is inmiddels met een zestal initiatiefnemers gesproken. Daarnaast wordt met deze initiatiefnemers 1 of 2 keer per jaar een bijeenkomst georganiseerd om van elkaar te leren en te inspireren. Een kort verslag hiervan komt dan op onze website.

Tenslotte zal de beweging Toezicht met passie het centrale thema zijn in het jaarplan 2018 en bij de opstelling van de begroting voor 2018. Toezicht met passie gaat ons als toezichthouders helpen om vandaag en morgen over de goede kwaliteiten te beschikken. Dat is goed voor de volkshuisvesting, de bedoeling van ons werk. Als belangrijke en gewenste bijwerking zal het ook kunnen leiden tot minder systeem gestuurde controle door het externe toezicht en ruimte maken voor vertrouwen en een dialoog over de bedoeling.

Utrecht, 31 augustus 2017

De Redactie,

Albert Kerssies en Willem van Leeuwen